



# Маркетинговые коммуникации Торгового Центра



ООО «СКАЙ», Ленинградский пр-т, 34 БЦ «ВТБ-Арена Парк»  
Тел.: (495) 999-1918, E-mail: [info@skyra.ru](mailto:info@skyra.ru), [www.skyra.ru](http://www.skyra.ru)



Сегодня современный мегаполис невозможно представить без множества ярких и сверкающих Торговых Центров. Если раньше Торговые Центры воспринимались исключительно как место совершения покупок, то сегодня посещение Торгового Центра становится формой проведения досуга.

Имидж Торгового Центра складывается из разных элементов: от первого впечатления покупателя, его ответной реакции на обслуживание и отношение к нему сотрудников, до атмосферы внутри Торгового Центра. И ко всему этому прибавляется общественное мнение о самом предприятии.

Задача нашего агентства создать привлекательный имидж Вашего Торгового Центра, чтобы помочь покупателю увидеть преимущества, отсутствующие у Ваших конкурентов.



# Оформление ТЦ



Поскольку первый контакт покупателя с Торговым Центром визуальный, мы предлагаем Вам разработать и качественно реализовать единую концепцию внешнего и внутреннего оформления Вашего Торгового Центра и сделать все возможное, чтобы добиться от посетителя «любви с первого взгляда».



- ❖ Производство объектов наружной рекламы
- ❖ Оформление разрешительной документации на объекты наружной рекламы
- ❖ Внутренняя навигация Торгового Центра
- ❖ Сезонное и декоративное оформление
- ❖ Разработка системы внутреннего рекламного пространства Торгового Центра



# Оформление ТЦ

**НАРУЖНАЯ РЕКЛАМА.** Наше агентство обладает большим опытом в области производства объектов наружной рекламы. Мы разрабатываем дизайн и проектную документацию, на нашем производстве мы изготавливаем рекламные конструкции любых типов и размеров. На все произведенные работы мы предоставляем гарантию, а также, берем на гарантийное обслуживание уже изготовленные рекламные конструкции. Также, мы предоставляем услуги по регистрации объектов наружной рекламы, в том числе «проблемных» объектов.



## СЕЗОННОЕ И ДЕКОРАТИВНОЕ ОФОРМЛЕНИЕ.

Наши дизайнеры разработают для Вас привлекательную концепцию оформления Торгового Центра, которая будет соответствовать стилю центра и тематике. Оформление центра будет лаконичным, безопасным, не будет перегружать пространство, и, одновременно, не будет теряться в большом пространстве Торгового Центра.



## НАВИГАЦИЯ.

Специалисты нашего агентства разработают и реализуют систему навигации Вашего Торгового Центра путем создания средств графической коммуникации с покупателями (вывески, знаки и указатели, средства цветového кодирования, карты и схемы), а также, брошюры и рекламные листовки магазина или торгового центра.



**РЕКЛАМНОЕ ПРОСТРАНСТВО.** Наше агентство разрабатывает и реализует единую концепцию рекламных возможностей Торгового Центра: внешние рекламные конструкции и рекламные возможности внутри объекта (визуальные и аудионосители).

Мы превращаем Торговый Центр в великолепную и гармоничную рекламную площадку как для Ваших арендаторов, так и для сторонних компаний, рассматривающих Ваших посетителей, как свою целевую аудиторию.



# МЕРОПРИЯТИЯ В ТЦ



При планировании и проведении мероприятий в Торговых центрах мы успешно справляемся с тремя основными задачами: увеличение количества посетителей, увеличение уровня продаж и создание атмосферы внутри Торгового Центра.



Последняя задача – в большей степени имиджевая, и направлена на повышение лояльности посетителей Вашего Торгового Центра. Задача привлечения посетителей и увеличения уровня продаж наиболее актуальны в будние дни, а также для только что открывшихся торговых центров. Грамотно спланированное специальное мероприятие позволяет увеличить в 2-3 раза не только количество посетителей, но и уровень продаж.



# МЕРОПРИЯТИЯ В ТЦ

## Создание атмосферы внутри Торгового Центра

Последнее время Торговые Центры стали превращаться в места семейного досуга. Праздник в Торговом Центре – это дополнительный повод не только сделать покупки, но и отдохнуть всей семьей, принять участие в конкурсах и веселых розыгрышах, получить массу положительных эмоций. Вполне естественно, что люди склонны возвращаться туда, где им было хорошо и весело. Поэтому крайне важно создать положительную эмоциональную атмосферу внутри Вашего Торгового Центра. Для этого мы готовы предложить Вам эффективную программу по наполнению Вашего Торгового Центра разнообразной внутренней жизнью, весельем и радостью. Хорошо продуманные шоу-программы, веселые розыгрыши и приятная живая музыка создадут прекрасную атмосферу покупок в Торговом Центре.



Мы не забудем и о детях. Детские праздники – это всегда особенное событие. Мы учитываем возрастной диапазон и разнонаправленность интересов разных детей и предлагаем целый спектр готовых интересных детских программ.

Каждый ребенок на празднике будет окружен вниманием веселых клоунов и сказочных персонажей, на праздник к детям придут их любимые герои. Мы предложим Вам интерактивные шоу и детские кукольные спектакли, сказочных персонажей и выступление артистов цирка, дрессированных животных и ростовых кукол, аэромоделирование и аквагрим.



## Увеличение посещаемости и увеличение уровня продаж

Для достижения этих целей Мы разрабатываем специальные стимулирующие акции, рассчитанные именно на «аудиторию» Вашего Торгового Центра.

В качестве примеров подобных акций можно привести: подарок за покупку, розыгрыш призов по чекам, лотерея, проведение «Чемпионата по шопингу».



# ПРИМЕРЫ МЕРОПРИЯТИЙ В ТЦ



**Star Wars Show** – это уникальное интерактивное шоу, специально разработанное для Торговых Центров. Персонажи из самой популярной киносаги всех времен и народов - Люк Скайуокер и Боба Фет, Солдат Империи и магистр Йода и, конечно же, сам Лорд Вейдер придут в гости в Ваш Торговый Центр.



**Кулинарное шоу** - мастер-класс от одного из лучших поваров Москвы. Гости вашего торгового центра научатся готовить салат «Цезарь» и паэлью, заворачивать роллы и правильно выкладывать сашими. А в конце мастер-класса всех желающие приглашают на дегустацию!



**Кубок ТЦ по футболу (хоккею)** - Футбольный праздник в торговом центре с участием настоящих футбольных звезд. Простые, доступные каждому, правила игры, отсутствие ограничений по возрасту и настоящий футбольный азарт.



**Мисс ТЦ** - настоящий конкурс красоты в вашем торговом центре. Самые красивые и смелые покупательницы попробуют свои силы в различных конкурсах, а также, посоревнуются в умении ходить по подиуму, определять в слепую различные ароматы, придумывать необычные прически и изысканно одеваться из ограниченного гардероба.



**Кинофестиваль ТЦ** - увлекательные конкурсы и розыгрыши, связанные с миром кинематографа, фото на память со звездами кино, красочные видеоролики на экранах. Добро пожаловать в мир кино!



**Шоу «12 Стульев»** – розыгрыш стульев с зашитыми в них призами. Конкурсантам придется сыграть партию в «шахматы» и принять участие в автопробеге, распилить гири и попрактиковаться в шулерском мастерстве, участвовать в аукционе и просить милостыню.



**Вокруг света за 80 дней.** Гости торгового центра отправятся в увлекательное путешествие на машине времени. В гости в торговый центр придут Тутанхамон и Клеопатра, Ее Величество Императрица Екатерина II и Наполеон, Владимир Ильич и Леонид Ильич.



# ДЕТСКИЕ ПЛОЩАДКИ В ТЦ



Наше агентство, оказывает услуги по оборудованию детских площадок и комнат в Торговых Центрах. Детские игровые лабиринты и площадки проектируются и изготавливаются нами по индивидуальным заказам в соответствии с размерами и особенностями помещения и пожеланиями заказчика. Комплекуются лабиринты горками, сухими бассейнами, мягкими игровыми формами и т.д.



Все оборудование предлагаемое нами произведено в России, сертифицировано и соответствует требованиям ГОСТ 25779-90, а также, сертифицировано в соответствии со стандартами качества ISO 9001.



# СОБСТВЕННОЕ ИЗДАНИЕ ТЦ



## ОСЕНЬ — СЕЗОН НОВЫХ ПОКУПОК

Наступила прохладная и наступилась — пора радостных покупок. Большая одежда и осенние распродажи. Все лето Торговый центр «Ритейл Парк» готовился к началу осеннего сезона. Для удобства посетителей мы увеличили количество парковочных мест. Торговые центры — теперь это стали намного более красивыми, удобными и информативными, что означает все новое, даже самые последние коллекции. Красочные вывески с ценовым расположением по всей территории парков, радует глаз и привлекает внимание не только автомобилистов, но и тех, кто добирается в «Ритейл Парк» пешком или на общественном транспорте. Для тех, кто приезжает к нам на автомобиле, мы оборудовали специально выделенные парковки, находящихся перед магазином «Ариэль».

Наконец, многие посетители замечают, что в последние недели существенно обновлены деловые и информационные баннеры, расположенные как в самом Торговом центре, так и на внешней территории — они стали красивее, четче и, конечно же, сообщают о более выгодных скидках, чем это было раньше. Запрошено летнее обновление и Диски Партнер — акционные диски и вывески информационных баннеров, кроме на сезонные скидки, а также новые программы и вывески специальных программ.

Но самые приятные новости ожидаем посетителей Торгового центра «Ритейл Парк» в нашем магазине — по многочисленным просьбам посетителей в Торговом центре был открыт мебельный магазин «Диваны и кресла», предлагающий широкий ассортимент высококачественной и недорогой мебели и магазин коллекционной французской обуви «Messe M».

С наступлением осени заканчивается летний сезон, а это значит, что необходимо покупать новую одежду и обувь для будущего сезона. В магазине детской одежды «ТИККО» как раз к 1 сентября появилась новая коллекция красивой, удобной и качественной одежды для детей. Школьникам старого возраста предлагаю по двум магазинам «ADIDAS» и «COLIN'S». В дисконтном центре «ADIDAS» всегда можно найти спортивную одежду и обувь для детей и взрослых со скидкой до 70%!

«FORE FLARE» предлагает скидки к началу сентября скидки на одежду будут составлять 5%.

Крупный магазин электроники «М.Видео» тоже подготовился к 1 сентября. С конца августа стартует акция «Плюс в акцию»: скидки цены на компьютеры, ноутбуки, DVD-плееры, телевизоры, мобильные телефоны для клиентов и много другое! На все, что будет необходимо. Больше радости для детей.

В магазине стильной женской одежды «GOGO» можно найти новую осеннюю коллекцию и в подборе подобрать себе одежду на осенний сезон.

Магазины обуви также подготовились к началу сентября: к 1 сентября скидки на обувь в магазине «Вперед» составят от 20% до 50%, а в «Daf Ringer» пройдет акция: часть коллекции обуви, оставшейся летом, — «Плюс в акцию» с зимними скидками. Суть акции заключается в том, что при покупке товара с красной ценником Вы становитесь счастливым обладателем купона, предоставляющего скидку на сумму до 500 руб. на любую обувь.

Кроме того, магазин мебели «Диваны и кресла», который сейчас активно открылся в ТЦ «Ритейл Парк», предлагает покупателям акцию «Вперед» (скидки) — цены на всю мебель значительно снижены!

**Приглашаем Вас посетить осенний сезон вместе с ТЦ «Ритейл Парк»! Удачного Вам шопинга!**

## Ralf RINGER

фирменный магазин обуви

2 ЭТАЖ

Собственное рекламное издание Торгового Центра способствует привлечению новых и «удержанию» постоянных посетителей торгового центра. При помощи собственного издания Вы сможете информировать своих посетителей о новых магазинах, о поступлениях новых коллекций и готовящихся акциях, Вы сформируете положительный социальный имидж Торгового Центра, а также, у Вас существенно облегчится задача по внедрению программы лояльности среди своих посетителей.

Специалисты нашего агентства, опираясь на свой богатый опыт, разработают и предложат Вам такую программу выпуска издания, при которой Вы сможете минимизировать свои расходы на выпуск печатного издания, а в перспективе и получать дополнительные доходы от размещения рекламы в рекламном издании Вашего Торгового Центра.



# НАШИ КЛИЕНТЫ:

За 7 лет существования нашего агентства мы накопили большой опыт работы с Торговыми центрами, которым с удовольствием поделимся с Вами. В своей работе мы стараемся избегать шаблонов и всегда готовы придумывать что-то новое и оригинальное, подчеркивая уникальность каждого клиента.

Наша цель – развитие долгосрочных партнерских отношений. Мы ценим свою репутацию и доверие, которое оказывают наши клиенты, пользуясь услугами нашего рекламного агентства.

ТЦ «Ритейл Парк»

ТЦ «Принц Плаза»

ТЦ «Фестиваль»

ТЦ «Аэробус»

ТЦ «Капитолий – Сити»

ТЦ «Капитолий – Каширский»

ТЦ «Капитолий – Шереметьевская»

ТЦ «Домодедовский»

ТЦ «Алтуфьевский»

ТЦ «Галерея Аэропорт»

ТЦ «Дом Декор Дизайн»

ТЦ «Ладья»

ТЦ «Пражский Град»

ТЦ «Коломенский»

ТЦ «Вива»

ТЦ «Столица»

ТЦ «Шипиловский»

ТЦ «Старт»

ТЦ «Тульский»

